

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome, Nome **MORGILLO Felicia**
Indirizzo **Strada Rivarolo, 48 - 10080 Salassa (To)**
Telefono **+39 349/ 3879670**
E-mail **felicia.morgillo72@gmail.com**
Luogo e data di nascita **Ivrea (To) – 02 Ottobre 1972**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

da settembre 2014 ad oggi

Responsabile Tecnico e Project Manager - ComService S.r.l. – Ivrea (TO)

- Responsabile della gestione di circa 50 Enti
- Responsabile della pianificazione dei dipendenti e collaboratori
- Stesura offerte richieste da nuovi Enti
- Supporto agli uffici tributi comunali in merito alla gestione delle imposte comunale e tasse
- Bonifica banche dati
- Accertamenti delle posizioni tributarie IMU – TASI - TARI
- Elaborazione ruoli ordinari e coattivi Tari
- Riscossione ordinaria e riscossione coattiva
- Determinazione delle tariffe e verifica del piano finanziario
- Attività di front - office con il contribuente
- Assistenza tecnica e giuridica in fase di contenzioso
- Assistenza sui software utilizzati dalla P.A.

da marzo 2012
a luglio 2014

Impiegata - CAF Acli – Ivrea (TO)

- Stesura del modello 730
- Verifica della documentazione presentata
- Calcolo Imu e Tasi
- Attività di front-office per il contribuente durante la campagna fiscale

da marzo 2008
a ottobre 2009

Impiegata - Vodafone Italia Spa - Ivrea (TO)

- Gestione amministrativa delle pratiche inerente la concessione della tassa governativa

da novembre 2007
a dicembre 2007

Impiegata - Quanta S.p.a. – Ivrea (TO)

- Impiegata per realizzazione del potenziamento dei processi di reclutamento e selezione del personale sul territorio di competenza della Filiale di Ivrea.

da aprile 2006
a ottobre 2007

Impiegata - Estimo snc – Ivrea (TO)

- Contabilità semplificata
- Attività di segreteria
- Stesura di perizie immobiliari

da luglio 2003
ad aprile 2006

HR e Production Manager - QSO Italia Srl – Rivoli (TO)

- Vice - responsabile del personale
- Responsabile della produzione

da marzo 2001
a maggio 2003

Grafica - MetriQs Spa – Ivrea (TO)

- Web design: realizzazione del sito della società, creazione e realizzazione di interfacce grafiche per il navigatore satellitare di Magneti Marelli.
- Consulente grafica (trasferita a Madrid) per la realizzazione grafica delle interfacce utente di bancomat.

da gennaio 1999
a febbraio 2001

Software Tester - Società Ribes Informatica Snc – Ivrea (TO)

- System test del software sviluppato dalla società
- Stesura del manuale utente del programma

da luglio 1996
a gennaio 1999

Tecnico Tributi - Società Ribes Informatica Snc – Ivrea (TO)

- Esperta in tributi
- Mansioni ricoperte: formazione del personale, organizzazione, gestione e coordinamento di data-entry.
- Assistenza tecnica e legislativa in fase di contenzioso sull'Imposta Comunale sugli immobili con i contribuenti.
- Verifica delle Dichiarazioni e Variazioni I.C.I. calcolo dell'imposta

da novembre 1995
a giugno 1996

Progettista - Studio Tecnico ing. Giannino e geom. Marino – Ivrea (TO)

- Disegnatrice AutoCAD per progettazione

da settembre 1994
a ottobre 1995

Libera professionista in collaborazione con l'ing. Iozzia di Torino (studio associato)

- Progettazione in AutoCAD
- Realizzazione della stesura della fibra ottica nell'edificio della Rai in Torino

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

maggio 2019

Attestazione di partecipazione per corso base di "Ethics Management" per le attività politico-gestionali nelle Amministrazioni Comunali

maggio 2018

Attestazione di partecipazione per seminario informativo ai sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione UNI ISO 37001 rilasciato dal Centro Ricerca e Studi

ottobre 2017

Attestazione rilasciata dall'Anutel per la giornata formativa inerente alla riscossione diretta delle Entrate degli Enti locali

marzo 2008

Corso di impiegato tributario e fiscalista – lavori d'ufficio e amministrazione

	con attestato finale di operatore fiscale
febbraio 2004	Corso di tecnica di produzione grafica per internet
novembre 2003/ 2004	Corso di spagnolo presso British Schools di Castellamonte
aprile 2002	Attestato di frequenza Corso di Flash 5 Tecniche Grafiche
aprile 2001	Attestato di frequenza al Corso di programmazione Java Script
febbraio 2000	Attestato di frequenza relativo al Corso Excel.
giugno 1999	Attestato di frequenza Corso Microsoft Access
luglio 1999	Corso per la gestione del personale
dicembre 1995	Attestato di qualifica professionale d'operatore Autocad 2D e 3D.
dicembre 1995	Attestato di frequenza al Corso Internet
1994	Esame per l'abilitazione professionale presso l'Istituto "Alvar Aalto" di Torino.
1991 - 1993	Tirocinio obbligatorio per l'abilitazione professionale presso lo studio tecnico Verna geom. Isidoro di Castellamonte e successivamente presso lo studio tecnico Giovanetto geom. Margherita di Ivrea.
1991	Diploma di geometra all'Istituto Aldo Capitini di Ivrea

COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua	Italiano
Altre lingue	Spagnolo buono Inglese tecnico

**CAPACITÀ E COMPETENZE
COMUNICATIVE RELAZIONALI
ORGANIZZATIVE E TECNICHE**

Ottime competenze nell'organizzazione delle attività d'ufficio
Buone capacità di problem solving sulle attività assegnate
Buona competenza comunicativa e relazionale con i dipendenti dell'Ente
Leadership nella attuale posizione
Ottima comunicazione con il contribuente nelle attività di front-office
Buone capacità di gestione delle procedure amministrative
Buona conoscenza ed utilizzo della piattaforma SISTER e SIATEL
Buona conoscenza ed utilizzo degli applicativi SISCOS per la pubblica
amministrazione
Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows, pacchetto Office

PATENTE

B - Automunita

La sottoscritta Morgillo Felicia, autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/2003 e ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR).

Firma

Felicia Morgillo